

*Wat kunt u verwachten van politie en gemeente?**En wat wordt van u verwacht?**Opstartfase / werving*

- Een buurtappgroep is een initiatief voor en door bewoners. U kunt op eigen initiatief, bijvoorbeeld via WhatsApp, een buurtappgroep starten met uw burens tot maximaal 256 deelnemers. Zo kunt u informatie uitwisselen over bijvoorbeeld veiligheid en leefbaarheid in uw straat of buurt.
- Het is handig om een beheerder aan te wijzen. Bij een groot aantal deelnemers adviseren wij meerdere appgroepen aan te maken. In de Stripheldenbuurt is dit erg succesvol. Zie voor een voorbeeld <http://stripheldenbuurt.blogspot.nl/>
- In vele Almeerse wijken is al een appgroep actief. Op de website <https://veilig.almere.nl/veilig/buurtappgroepen> leest u of er in uw wijk al een groep actief is.
- Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het werven van leden, de registratie van de deelnemers, de vorming van de appgroep en de verdeling van de appgroepen in de wijk. De hoofdbeheerder van de wijkappgroep is aanspreekpunt voor de gemeente.

*De gemeente stelt de volgende faciliteiten beschikbaar*

- Flyers t.b.v. werving van appgroepleden (eenmalig), aanvragen via waaks@almere.nl
- Stickers 'Attentie, hier is een buurtappgroep actief', aan te vragen via waaks@almere.nl
- Borden 'let op deze buurt is alert' worden, onder voorwaarden, geplaatst bij de invalswegen van de wijk. De voorwaarden zijn te vinden op <https://veilig.almere.nl/veilig/buurtappgroepen> en kunnen worden aangevraagd via waaks@almere.nl
- Er verschijnt eens per zes weken een nieuwsbrief over veiligheid in Almere. Deze nieuwsbrief van de gemeente is bestemd voor buurtpreventieteam, waaks deelnemers en appgroepen. De nieuwsbrief wordt gestuurd naar de beheerder van de appgroep.

Contact gemeente en politie.

- De wijkagent heeft contact met de beheerder van de appgroep en deelt relevante informatie. De wijkagent maakt geen deel uit van de appgroep (tenzij op persoonlijke titel).
- De wijkagent geeft na een melding een terugkoppeling aan de beheerder van de appgroep.
- De gemeente maakt geen deel uit van de appgroep (tenzij op persoonlijke titel). Meldingen over de openbare ruimte kunnen worden gemeld via de Buiten Beter app bij het Klant Contact Centrum van de gemeente.
- Gemeente en politie organiseren jaarlijks een workshop 'herkennen van verdachte situaties en signalen onthouden'.

Tips voor het starten van een buurtappgroep

- Spreek onderling spelregels af voor bijv. minimumleeftijd van deelnemers en welke straten bij 'de wijk' horen.
- Spreek af dat in een verdachte situatie snel één persoon de politie via 1-1-2 belt met een signalement. Laat in een WhatsAppbericht aan elkaar weten dat 1-1-2 al gebeld is! Daarmee voorkom je een regen van 1-1-2-meldingen. Bel wel opnieuw 1-1-2 als je meer informatie hebt, zoals vluchtroute of een aanvulling op het signalement.
- Gebruik de SAAR-volgorde:
 - S = Signaleer
 - A = Alarmeer via 1-1-2
 - A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen.
 - R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de verdachte persoon
- Probeer de plannen van de verdachte persoon te verstoren ('zaak stuk te maken'). Doe dit alleen als u dit veilig kunt doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels of wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig.
- Het onderling versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/ van meerwaarde is. Kenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- Gebruik de buurtappgroep alleen voor verdachte situaties en niet voor onderling contact/privéberichten. Dat haalt de attentiewaarde naar beneden.