

# Pro-actief cameratoezicht Al handhaving

**Almere zet al jarenlang pro-actief cameratoezicht in. Het cameratoezicht speelt een grote rol bij de dagelijkse werkzaamheden van de handhavers (Boa's) van Stadstoezicht, die samen met de politie zorgdragen voor de opvolging van geobserveerde incidenten. Door een adequate rapportage beschikt de gemeente doorlopend over actuele statistische informatie over bijvoorbeeld het aantal (type) incidenten per periode en/of per locatie in een cameragebied. Onlangs werd het camera-systeem ingrijpend gemoderniseerd. Alle bestaande camera's zijn vervangen door nieuwe megapixel PTZ-domecamera's en in september werd een nieuwe toezichtcentrale in gebruik genomen, die kan uitgroeien tot een 'stadscentrale'.**

dat een groep stamgasten kijkt naar een herhaling van het bekerduel van Ajax de dag ervoor is niet duidelijk. Maar mocht dat wel zo zijn, dan zou een eventuele botsing tussen aanhangers van de voetbalclubs niet lang onopgemerkt blijven of kans krijgen te escaleren. Niet ver van de Grote Markt bevindt zich aan het Stadhuisplein de gloednieuwe cameratoezichtcentrale van Almere, die in september werd geopend en waar 24 uur per dag nauwlettend de beelden van 120 camera's worden uitgekeken. Of het nu een vluchtende winkeldief, tasjesroof of groepen hangjongeren betreft: de getrainde observanten herkennen afwijkende situaties vrijwel direct, waarna hun collega's van Stadstoezicht of de politie indien nodig zorgdragen voor een snelle opvolging.

**Pro-actief** Almere is al jarenlang een voorbeeld van een gemeente die pro-actief cameratoezicht inzet bij de handhaving van de openbare orde en leefbaarheid. Hier geen camera's die wekenlang defect blijken te zijn of waarvan de beelden plots geblokkeerd worden door een bladerrijke boom, bouwsteiger of zelfs een compleet nieuw gebouw dat in het zicht van de camera is gebouwd, zonder dat dit kennelijk iemand is opgevallen. Praktijkvoorbeelden die ervoor hebben gezorgd dat er weleens twijfels worden geuit over het effect van cameratoezicht. Camera's mogen dan immers een duidelijke preventieve werking hebben, zonder daadwerkelijke opvolging zal dat

## Management-summary

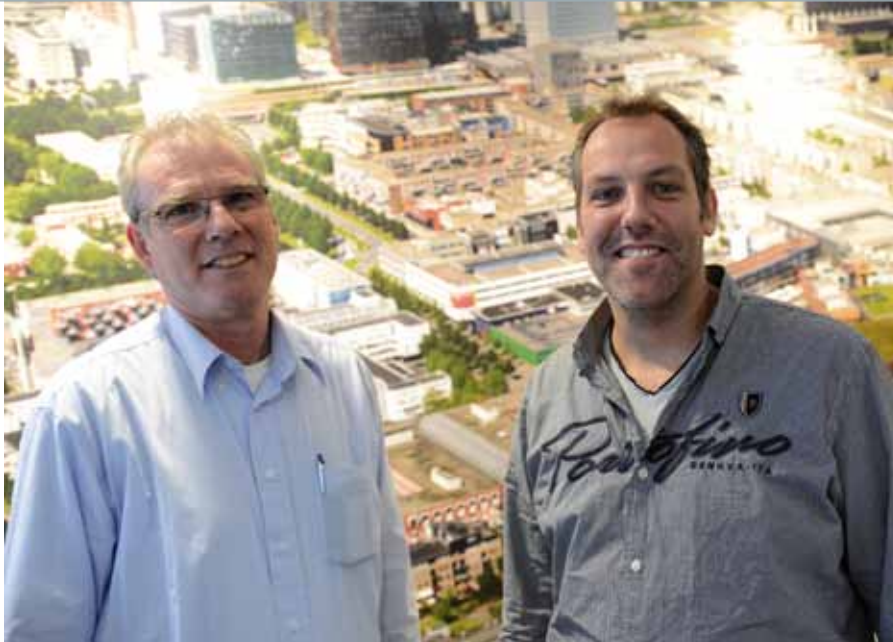
Almere zet sinds 2008 cameratoezicht in bij het handhaven van de openbare orde, leefbaarheid en beheer. Het camerasysteem is onlangs ingrijpend gemoderniseerd door VisiOn ISP uit Waalwijk. In september werd een nieuwe cameratoezichtcentrale in gebruik genomen. Eerder waren al alle bestaande 120 camera's vervangen door nieuwe megapixel PTZ-domecamera's van Axis, terwijl tevens wordt getest met de nieuwe Axis Q6000-E camera voor 360 graden overzicht en een 20 megapixel camera van Ampleye. Voor het 24/7 uitkijken van de camerabeelden uit het stadscentrum, Almere-Buiten en straks ook stationsomgeving Almere-Poort wordt gebruik gemaakt van de Security Center videomanagementsoftware van Genetec in combinatie met rapportagesoftware die is ontwikkeld door VisiOn ISP. De toezichtcentrale moet uitgroeien tot een 'stadscentrale', die verder reikt dan alleen de huidige taken en waar verschillende gemeentelijke diensten en andere partners samenwerken aan een veilige en leefbare stad.

**O**p een zonnige woensdagmiddag eind oktober is het druk in de binnenstad van Almere.

Door de winkelstraten lopen honderden mensen en de wekelijkse markt zorgt voor meer publiek dan op andere doordeweekse dagen. Vanuit een café aan de Grote Markt klinkt luidruchtig gezang: "Ajax!, Ajax!, Ajax!". Of het verband houdt met de bekerwedstrijd die de plaatselijke voetbalclub Almere City FC die avond speelt tegen PSV of



# mere reikt verder dan alleen



effect snel wegebden.

Het cameratoezicht in Almere werd in 2008 geïntroduceerd in het stadscentrum, twee jaar later gevolgd door Almere-Buiten en binnenkort ook stationsomgeving Almere-Poort aangesloten op het camerasysteem. Beide geobserveerde gebieden zijn verdeeld in identificatiegebieden en herkenninggebieden met in totaal 120 camera's. Afhankelijk van de functie van een gebied en de te verwachten type incidenten, worden deze operationele eisen bepaald. "Mede door de inzet van cameratoezicht, naast allerlei andere maatregelen, is het aantal (gewelds) misdrijven en vernielingen de afgelopen jaren met ruim 20 procent afgenomen ten opzichte van 2007 in het stadscentrum", vertelt Jaap Kroese, accountmanager cameratoezicht van Stadsbeheer van de gemeente Almere.

**Aanbesteding** In 2013 schreef de gemeente een aanbesteding uit voor het moderniseren en migreren van het camerasysteem. Deze bestond uit twee delen: het moderniseren van alle bestaande camera's in het openbare gebied en het ontwerpen en realiseren van een nieuwe toezichtcentrale aan het Stadhuisplein. De aanbesteding werd gewonnen door VisiOn ISP (Integrated Security Projects) uit Waalwijk en de werkzaamheden gingen in het najaar

van 2013 van start. Onderdeel van de opdracht is het service, beheer en onderhoud voor de komende vier jaar met een optionele verlenging van twee jaar.

Als eerste werd een tijdelijke camera-toezichtcentrale gebouwd, die eind vorig jaar operationeel was en diende ter overbrugging van de periode waarin de nieuwe toezichtcentrale werd ontworpen en gerealiseerd. In een periode van twee weken werden alle bestaande camera's vervangen door nieuwe megapixel IP-domecamera's van Axis, waarbij de cameraposities ongewijzigd bleven. De toegepaste camera's zijn de Q6035-E en Q6044-E PTZ-camera's van Axis. Verder wordt één vaste Q-1614-E camera gebruikt, terwijl tevens wordt getest met de Nox-20 camera van Ampleye, die een beeldresolutie van 20 megapixels levert met 30 frames per seconde. Uit het hoge resolutie overzichtsbeeld van de Nox-20 kunnen meerdere separate videostreams worden gegenereerd, waarmee kan worden ingezoomd op details. Ook op proef is het eerste prototype van de Axis Q6000-E in Nederland, waarmee het mogelijk is om in te zoomen op details in een te bewaken gebied, terwijl gelijktijdig het overzicht wordt behouden door de vier camera's die in de ring boven de dome zijn gepositioneerd.

**Draadloos** Naast de camera's heeft VisiOn ISP ook de netwerktransmissie onder handen genomen. Almere kent een redundant uitgevoerde glasvezelring waarin op strategische locaties straatkasten zijn gepositioneerd. De meeste camera's zijn ontsloten op de diverse straatkasten middels glasvezel, die op zijn beurt is ontsloten in de beveiligde technische ruimte van de nieuwe toezichtcentrale. De netwerkswiches zijn door VisiOn ISP geleverd en in beheer. Voor een aantal mobiele camera's wordt gebruik gemaakt van draadloze beeldtransmissie. Hiervoor is een overeenkomst gesloten met het WTC in Almere. Dit is het hoogste gebouw van de stad, van waaraf een puntverbinding is gerealiseerd met de nieuwe toezichtcentrale. Door de draadloze transmissie wordt het eenvoudiger tijdelijke mobiele camera's in te zetten.

**Toezichtcentrale** De nieuwe locatie van de toezichtcentrale wordt gedeeld met het handhavingsteam Stadtoezicht van de gemeente Almere. Op dezelfde etage is naast de toezichtcentrale het volledige cluster Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte gevestigd. De centrale is 24 uur per dag operationeel en biedt vijf werkplekken. De voorste twee zijn bestemd voor de observanten (Boa's) die de PTZ-camera's bedienen. Elke observant beschikt over drie schermen: één voor het besturen van de camera's, één geeft een overzichtsbeeld van één of meerdere camera's en één biedt een overzicht van de rapportagesoftware. De observanten hebben de beschikking over twee dynamisch instelbare videowall schermen, die maximaal 36 camera's live kunnen tonen. Jaap Kroese: "De observanten worden overigens ook beperkt ingedeeld voor 'straatdienst'. Enerzijds vanwege het bijhouden van gebiedskennis en binding met de te observeren gebieden, anderzijds is het nodig om de Boa-bevoegdheid te behouden. Daarvoor dienen zij onder meer hun bekwaamheden voor het uitoefenen van opsporingsbevoegdheden te continueren, zoals een proces-verbaal opmaken." Op de achterste rij zijn drie werkplekken gerealiseerd, respectievelijk voor de supervisor van de politie, de senior handhaver en de centralist van Stadstoe- ▶



wordt aangevuld met een eventcategorie (bijvoorbeeld 'diefstal') en het eventtype (bijvoorbeeld 'uit voertuig') en eventueel met eigen tekstvelden. De gegevens uit het eventrapport worden beschikbaar gemaakt in de open database. De verantwoordelijke senior handhaver kan vervolgens over de database beschikken en zelfstandig en op eigen initiatief alle data weergeven in cijfers of diagramvorm en in door hem zelf gekozen of 'standaard' selectiecriteria. "Met de VisiOn DIS plug-in module op Security Center kan beleidsinformatie worden gegenereerd uit cameratoezicht," zegt Erik Baeten. "De videomanage-

mentsoftware registreert wat de observanten in de toezichtcentrale 'zien'. Hiermee is bijvoorbeeld altijd bekend welke camera's het meest worden gebruikt of met welke cameraposities het meest wordt geschakeld. Maar het systeem interpreteert de waarnemingen uiteraard niet; het is aan de observanten om eventcategorieën en -types te kiezen en daarvoor is VisiOn DIS bedoeld. Op basis daarvan kan de 'toezichtcentrale' rapporteren en analyseren waarvoor het cameratoezicht het meest wordt gebruikt." Jaap Kroese vult aan: "Om vergelijkingen met gegevens uit het verleden te garanderen, is de structuur met eventcategorieën en -types behouden. Wel wordt nu nog meer informatie geregistreerd over bijvoorbeeld hoe een actie is binnengekomen en uitgezet. Dat kan via een handhaver van Stadstoezicht zijn, maar ook via een externe partij als de NS. Alle medewerkers van Stadstoezicht worden straks uitgerust met handhelds. Hiervoor zijn speciale apps ontwikkeld, waarmee het bijvoorbeeld mogelijk wordt op locatie direct toegang te krijgen tot de GBA, een kenteken na te trekken of een foto van een vermist kind of een verdachte van een overval te delen. Als het cameratoezicht hierbij een rol speelt, dient dat ook zichtbaar te zijn in de rapportages."

**Plattegrond** Voor het uitkijken van de camerabeelden zijn alle werkplekken voorzien van de laatste versie van Security Center, de videomanagementsoftware van de Canadese fabrikant Genetec. Middels rollen en rechten kunnen de verschillende medewerkers op elke werkplek inloggen en de eigen functionaliteit beschikbaar krijgen. "Genetec onderscheidt zich van andere VMS-leveranciers door onder meer de mogelijkheid om zeer snel te kunnen schakelen tussen opgenomen en live beelden, waardoor het mogelijk is om waarnemingen direct te verifiëren. Het terugzoeken en onderzoeken is gebruiksvriendelijk en arbeidsefficiënt uit te voeren," zegt Erik Baeten, project manager bij VisiOn ISP. Opgenomen beelden worden veertien dagen bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de supervisor van de politie, maar de observanten kunnen wel een aantal minuten terugkijken om een waarneming te verifiëren.

Security Center is uitgebreid met de module Planmanager, waardoor er een dynamische plattegrond ontstaat die inzage geeft in de positionering van de camera's en het samenspel daarvan. Op de plattegrond is de kijkrichting en de beeldhoek van elke camera zichtbaar. Hierdoor ontstaat een adequaat overzicht van de diverse kijkrichtingen. Met Planmanager kunnen ook snel en eenvoudig cameragroepen en -selecties worden weergegeven op de videowall.

**Meetbaar** Om het effect van het cameratoezicht meetbaar te maken, worden alle waarnemingen sinds 2008 geregistreerd met behulp van rapportagesoftware. Sinds de modernisering van het camerasysteem wordt hiervoor VisiOn DIS gebruikt, dat is ontwikkeld door VisiOn ISP. De observanten zijn hiermee in staat om vanuit Security Center een eventrapport aan te maken. Dit rapport bevat beeldmateriaal vanuit het cameratoezicht en

Stadscentrale De ambitie is om de toezichtcentrale te laten uitgroeien tot een 'stadscentrale'. "Die reikt verder dan alleen handhaving van de openbare orde," zegt Jaap Kroese. "In een stadscentrale zouden verschillende gemeentelijke diensten samen aan een veiligere, leefbaardere en slimmere stad gaan werken. Stadstoezicht is niet beperkt tot openbare orde, maar richt zich ook op leefbaarheid en milieu. Het draait niet alleen om politietaken, maar ook om onder meer vernieling van straatmeubilair, graffiti of hangjeugd. Ook het verkeer is onderdeel van een veiligere, leefbaardere en slimmere stad. Te denken valt aan verkeersmanagement of crowd control bij bijvoorbeeld drukte in het centrum tijdens evenementen als Koningsdag. In de toekomst willen we meer gaan werken met Video Content Analyse, zoals nummerbordherkenning in samenspraak met de politie. Binnenkort start een proef met camera's op een paar kruispunten rondom het stadscentrum. Als er ergens een file ontstaat, kan door de verkeersmanager (op een andere locatie) direct worden geverifieerd of er echt iets aan de hand is of dat er bijvoorbeeld gras wordt gemaaid waardoor tijdelijk een opstopping is ontstaan. Indien er een verdachte het cameragebied uitvlucht, zou cameratoezicht de betreffende 'kruispunt camera' kunnen opschakelen om te kijken waar de verdachte naartoe gaat en dat doorgeven aan de RMK." Zo kan de parkeercentrale ook beelden doorzetten van hun camera's indien daar bijvoorbeeld vernieling- of inbraakhandelingen op te zien zijn naar de toezichtcentrale, die ook weer live doorgezet kunnen worden naar de RMK.

■ Robert van Daesdonk  
Robert.van.Daesdonk@beveiliging.nl